



Absender

Vorname und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

An

Empfänger (Unternehmen, Arbeitgeber, Versicherung, Behörde, Vermieter ...)

Straße und Hausnummer bzw. Postfach

Postleitzahl und Ort

Kunden-, Personal- oder Vertragsnummer (falls vorhanden)

Ort, Datum

Betreff: Ablehnung meiner Bankverbindung - Bitte um Überprüfung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben meine Bankverbindung nicht akzeptiert. Dabei ist Folgendes passiert:

Beschreibung der Ablehnung (Vorgang, Datum, Begründung, z. B. „nur deutsche IBAN möglich“)

Land, in dem mein Zahlungskonto geführt wird

Betroffene IBAN (freiwillig)

Mein Zahlungskonto wird in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Staat des Europäischen Wirtschaftsraums geführt. Es ist für die betreffende Zahlungsart (SEPA-Überweisung oder SEPA-Lastschrift in Euro) erreichbar.

Nach Artikel 9 der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 darf bei SEPA-Überweisungen und SEPA-Lastschriften nicht vorgegeben werden, in welchem Mitgliedstaat das Zahlungskonto geführt wird, sofern das Konto erreichbar ist. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, ist eine Ablehnung allein wegen des Landes, in dem mein Konto geführt wird, nicht zulässig.

Ich bitte Sie deshalb, Ihre Entscheidung zu überprüfen und meine Bankverbindung anzunehmen. Falls Sie an der Ablehnung festhalten, bitte ich um eine schriftliche Begründung.

Für Ihre Antwort schlage ich eine Frist von 14 Tagen nach Zugang dieses Schreibens vor.

Sollte keine Lösung möglich sein, behalte ich mir vor, mich an eine zuständige Beschwerdestelle zu wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift (handschriftlich)
